

世界 500 强面试题目及评点(下)

问题 26

在决定这一职位聘用什么人时，你认为哪些资格是最重要的？

分析 通过这个问题对求职者进行反问，面试人可以获悉求职者如何理解这一职位的要求，以及他（她）如何理解企业的工作重点。

错误回答 我会聘用像我一样的人！我聪明、能干，而且能够自我激励。这正是这个职位需要的品质——它需要一个迫切希望得到这份工作的人。

评论 在这种回答中，求职者并没有接受面试人的挑战，也没有进一步将谈话重点转移到自己身上，结果就注定了他（她）无法看到问题的全部。这种回答还使求职者看起来好像非常迫切地希望得到这份工作——这是一个十分严重的误区。

正确回答 我认为 21 世纪对企业提出了一些真正的挑战。如果我做招聘者的话，不管什么职位，我都会考虑以下几个方面：我想招聘那些既可以做决策又能参与团队工作的人；我想招聘能理解全球竞争但又不害怕全球市场的人；最后，我想招聘能真正意识到质量和服务是企业成功之本的人。

评论 尽管回答得很简单、很直接，但求职者表明了自己能够发现雇主的需要，而且也能理解雇主的需要。通过关注团队工作、决策、全球市场、质量和服务，求职者清晰地阐述了 21 世纪企业面临的几个工作重点。

问题 27

在你所做过的事情中，最有创造性的是什么？

分析 除了通过寻找实例验证求职者的创造能力外，这个问题还可以发现求职者最重视哪些创造能力。

错误回答 在上高中的时候，我在班级演出中扮演了一个非常重要的角色。实际上我在高中时做了很多演出工作。可以说，那是我最有创造力的一个阶段。

评论 这里求职者犯了一个典型错误，即把创造力与传统的创造活动等同起来。不幸的是，大多数面试人很少能看到这种差别，不知道创造活动与创造性地解决工作中的问题有什么关系。

正确回答 我最有创造性的一个阶段是在大学时，那时我曾经帮助一个朋友竞选学生会主席。实际上，我基本上是在主持她的竞选活动，具体地说，我为她创造了竞选舞台，制定了竞选策略，而且想方设法增加她的支持率。比如，我们所做的一件事情是开办免费咖啡屋，在这

间咖啡屋里，同学们可以听到好听的音乐，并知道我们竞选的职位。这是我一生中最有创造力的一段时光，因为我必须不断寻找新的角度去追求成功。

评论 这种回答的好处在于，它指出了求职者怎样将创造能力应用到复杂情形中。它表明求职者能够以一种创造性的、解决问题的方式去面对一项复杂的任务。通过给出实例，求职者表明自己有能力创造性地解决问题。

问题 28

你是否认为大学的学习成绩能决定你在本企业的成功程度？

分析 这个问题有两个目的。如果求职者在学校成绩很好，面试人希望通过这个问题让求职者知道，工作上的成功与学习上的成功并不一样。如果求职者在学校成绩不佳，面试人希望通过这个问题了解到，求职者是否认为自己解决问题的能力有所欠缺。

错误回答 （对那些成绩不佳的人）我不知道，看看 Dan Quayle（一位美国政治家——译者注），他当然做得很好——但他的平均成绩只有 C。我不认为成绩能有多大作用。

错误回答 （对那些成绩很好的人）是的，我认为，如果你能像我一样在一个好学校取得这样的成绩，那就意味着你能够在工作中取得成功。

评论 第一种回答明显是答非所问，而且这种回答将政治带入了面试过程，这将产生令人失望的后果。

第二种回答表现出了求职者的傲慢，同时也说明求职者不理解学术问题与工作问题的差别。

正确回答 （对那些成绩不佳的人）我认为有能力取得好成绩是很重要的。如果一个人在每个科目上成绩都不佳的话，那就会让人非常担心。然而，并非所有人都能在每一个科目上取得优异成绩。对我来说，重要的是在个人学习成绩中要有一些突出的地方，因为这些地方代表着一个人的潜力。

正确回答 （对那些成绩较好的人）虽然规划学习生涯不会像管理高难度工作那么复杂，但是我认为两者之间存在着联系。我认为，取得优异的学习成绩的最大意义是它可以反映一个人追求卓越的决心。

评论 这两种回答都从正面反映了求职者的观点：第一种回答指出了求职者有一些不错的学习成绩，第二种回答指出了求职者卓越的追求。这两种回答都以第三人称的形式进行了有效表述，从而避免使自己看起来过于谦卑或者过于傲慢。

问题 29

如果可以在企业内自主选择工作，你想选择什么样的工作？

分析 这个问题旨在了解求职者是否了解现代职场的复杂性。它的目的是考查求职者是否清楚，面试人要招聘的是能为企业做出一系列贡献的人。

错误回答 我最希望企业能把我承担的责任界定得很清楚，同时也能实现我的期望，这是我最重要的标准。我认为很多人之所以工作不如意，是因为他们直到工作一段时间后，才在某一天突然发现自己并没有得到应有的重视。

评论 这种回答描述了员工的一种不良形象，他（她）看得比较长远，但同时又等待着成为牺牲品。它表明求职者并不理解企业的工作重点，不明白对企业来说，最重要的是招聘到能适应多种需要的职员。

正确回答 首先，我希望找到的工作能够发挥我的特长和技能，具体地说……（提到一些具体技能）我还希望自己的工作能够得到企业的认可，也就是说，这份工作对实现企业目标确实很必要。如果有一定的发展空间或者有多多样化的可能，那这份工作就更理想了。

评论 这种回答反映了求职者的看法，说明他（她）知道某一工作应该由合适的人来完成。在这个回答中，求职者认为招聘到的人应该具有相应的技能，他（她）的责任应该非常清楚，他（她）的潜力也应该非常大。这种回答给面试官留下的印象是，如果被选中，这个求职者可以为企业做出巨大的贡献。

问题 30

你怎样成为一名领导者？

分析 在企业界，领导潜能是一个最有价值的特征。如果对这个问题回答得很恰当，可以使你在求职过程中受到更多的青睐。

错误回答 有些人生来就是领导者，我认为我就是其中的一个。我认为，领导能力并不是教育出来的。你要么天生就有，要么永远都不会有。

评论 除了再次犯下狂妄自大的错误外，这种回答还有几个缺陷。它并没有说出求职者的任何实质性特点，而且还意味着求职者根本不会帮助企业中的其他人，更不会去发展他们的领导潜能。

正确回答 我曾经在几份工作中担任领导职务，负责监管工作，并且一直都很成功。更重要的是，在过去几年的工作中，我感到自己的能力得到了发展。我能够发现别人的领导潜能，而且能够培育他们的领导能力。对我来说，帮助别人开发他们的潜能，这才是对领导者的真正挑战。

评论 这种回答表明你有成功的历史（加上一个实例会强化这一点）。更重要的是，它表明你了解有效领导会产生什么样的效果，从而说明你是根据实际经验回答这个问题的。

问题 31

在成年以后，哪些成就能给你带来最大程度的满足？

分析 这个问题可以让面试人很快了解你的个人价值观和道德标准。你选择要说的话会立竿见影地表明你最看重哪些东西。

错误回答 在我的上一份工作中，我努力积攒足够多的钱——不管是奖金还是投资等收益——以便实现我的汽车梦。我认为这是一个了不起的成就。

评论 除了表明求职者的个人理财能力外，这种回答基本上不能说明求职者的成熟度。相反，由于重视实现个人利益，从某种程度上反映了求职者没有职业抱负。

正确回答 在我的上一份工作中，老板曾经病了两个月，在此期间我承担了老板的职责。尽管这份工作对我来说相对陌生，但我还是能承担起这个额外的工作，而且能有效地同时适应两个职位的要求。能够在这样的紧要关头做出响应，并且能妥善解决问题，这确实令我感到满足。

评论 这种说法的好处在于，它与独特的成就联系起来，它强调了求职者的投入和勤奋，同时也表明求职者具有不可低估的能力。通过阐述自己为什么会感到满足，求职者为自己塑造了一个非常令人欣赏的候选者形象——一个愿意而且能够表现出很高绩效的人。

问题 32

什么因素决定了你的个人选择？你是否认为其他人应该使用相同的标准？

分析 成熟的一个标志就是形成一种感知世界的方式。这个问题可以了解求职者做决策时所依据的方式，通过这些方式可以反映你的成熟度。

错误回答 我喜欢在事情出现的时候将其解决。如果必须的话，我几乎可以解决所有的事情。实际上我并没有什么选择标准，我只是完成形势所迫的事情。另外，我觉得自己不能决定别人处理事情的方式。我相信每个人都有自己的个性。

评论 这种回答直接来自于 20 世纪 60 年代和 70 年代的主流思想意识——“此时此地，做你自己的事情”。在这种狂热思潮再次来临之前，这种回答只会让你处于失业状态。对潜在的雇主来说，这种态度反映了求职者缺乏采取立场的决心和意愿——这两个特点都是现在的雇主特别需要的。

正确回答 对我来说，在今天高速发展的世界里，真正的挑战是维持一种平衡意识。通过这种方式，我能够确保在做出决策时，使自己处于最佳状态并且最有创造力。我认为，对任何想要以最高水平来完成工作职能的人来说，平衡感是非常重要的。

评论 这种回答最有利之处在于，它反映了你已经考虑过这个决策，而且还为此制定了一套

行之有效的方法。此外，求职者还暗示自己能够适应高度竞争的工作，这对任何关心员工健康的雇主来说是都是求之不得的。

问题 33

如果重新开始读大学的话，你的做法会有什么不同？

错误回答 我不会去刻意改变任何事情。在大学的那几年是非常美妙的岁月。有时候我希望自己可以重新开始。我确实从学校里学到了很多。

评论 这种回答表明，求职者还处于向成年人过渡的过程之中，喜欢那种简单、不必承担多少责任的学生时代。这样的求职者会让面试官感到不放心。

正确回答 如果我能重新上大学的话，我不会对这个过程感到那么恐惧。我会更多地向教授质疑；我会利用自己对教育体制的了解，使它对我的发展更有利，我一定会从这段经历中获得更多的收获。

评论 这种回答表明，求职者已经揭去了大学生活的神秘面纱，能够用一种批判的眼光去分析求学经历和教育体制。它还可以表明，求职者对自己有很高的要求，而且非常重视高质量的学习。

问题 34

你曾经有过的最大的失望是什么？你当时的反应如何？

分析 同前面的问题一样，这个问题直接指向成熟度，它能够揭示出求职者的道德标准、价值观和侧重点。

错误回答 在我刚出校门开始参加工作时，我对大多数雇主的期望感到吃惊。每周工作 60~70 小时的想法确实出乎我的意料。我相信，如果你确实擅长自己所从事的工作，每周花费 45~50 小时也就足够了。

评论 尽管很多专业人士都希望了解雇主期望自己工作多长时间，但是，在所有的回答中，雇主们最不想听到的就是你对工作时间提出具体要求。此外，在回答这个问题时抱怨雇主的要求太苛刻，这也是不够成熟的表现。

正确回答 在我刚刚走出校门时，我认为自己能够在一家企业找到一份工作，并且这份工作可以维持一生。可直到进入人才市场之后我才意识到，在一家合适的企业找到一份合适的工作并不容易。现在，人才市场的运作逐步规范，我认为我可以抓住机会了。好工作可能需要花费一点时间，但从长远看，认真一点儿是值得的。

评论 这种回答表明，求职者的侧重点是职业稳定性。通过强调重视工作环境的质量，求职

者表达了一种成熟感，也说明自己对工作有深刻的理解。这种回答也表明了求职者可以应付不确定性——这是一种重要的生存技能。

问题 35

你期望从工作中获得的最重要的回报是什么？

分析 在这里，你的回答将再次反映出你的成熟度以及你所采取的立场。这里需要记住的另外一个原则是——“不要谈论金钱”。除非是在薪金谈判中，否则一定要避免谈及金钱。

错误回答 我希望自己为之工作的企业能够重视质量，而且会给做得好的员工予以奖励。由于我期望比同事们做得好，因此我期待能凭自己的成就获得适当的补偿。

评论 这里再次出现了自大的问题。在这种回答中，求职者表达了一种不恰当的优越感，同时也向面试人发出了一个红色信号，说明这个求职者可能是个“难缠的人”。

正确回答 对我来说，最重要的是自己所做的工作是否适合我。我的意思是说，这份工作应该能让我发挥专长——这会给我带来一种满足感。我还希望所做的工作能够对我目前的技能水平形成挑战，从而能促使我提升自己。

评论 这是个一箭双雕的回答——既表达了出色地完成工作时自己能够获得满足感，也说明了挑战自我极限和自我发展的重要——这种回答将使面试人对你情有独钟，而且会非常迫切地希望聘用你。

问题 36

在什么情况下你曾经向同事伸出援手？

分析 雇主衡量求职者成熟度的方式之一是，考查求职者如何表现自己与他人一起工作的能力。这个问题就是旨在衡量求职者的合作能力，看他（她）是否能赢得别人的信任并与别人协同工作。

错误回答 这种事情时刻都会发生。一旦人们知道到我擅长做哪些事情之后，就开始向我寻求帮助。这对我来说确实不是问题。

评论 无论在什么情况下，当某人说“这对我来说确实不是问题”时，这本身可能就是一个问题。当没有人觉得存在问题时，就更可能出现这个问题。这种回答的另一个问题在于，它太过模糊和笼统，缺乏可信度。它只会让面试人怀疑求职者可能真的在合作关系上存在问题，怀疑他（她）并不理解这个问题的重要性。不管哪种情形，缺乏深度和成熟度都与此相关。

正确回答 我经常尽力照顾和我在一个团队工作的人。我认为，在一个竞争的环境中，这样做是有道理的。后来，我经常向同事求援，同时也鼓励他们向我求援。比如，当我同某些人

在某一项目中一起工作时，我会先摸清每一个人在这一项目中的长处，然后根据各自的特长划分职责。这种方式一般都非常有效。

评论 这种回答表明，求职者知道怎样创造合作性的工作关系，而且他（她）也在过去成功地赢得了别人的信任。如果加上实例，这种回答还会更有说服力——举一个实际项目的例子，说明在这个项目中，自己像上面的回答那样实现了技能分工。

问题 37

你认为怎样才能成为一名专业人士？

分析 这个问题可以告诉面试人你对工作情况的了解程度如何。同时它还可以告诉面试人，你是否将自己看做是一个认真的、有职业头脑的人，而不仅仅是一个找工作的人。

错误回答 你必须真正擅长自己所做的工作。一旦你在自己所处的领域取得成就并将成就展示出来之后，人们就会把你当作一个专业人士看待。我认为这需要时间，而且也需要做大量的工作，但我认为这样做最终是值得的。

评论 在这种回答中，求职者将专业主义看成一种应该获得的东西，而不是优秀员工（或潜在员工）应该具备的素质。另外，通过强调其他人的看法（即被当作专业人士来对待），求职者认为专业主义只存在于别人的眼中，而不是存在于员工的行动中。

正确回答 对我来说，做一名专业人士，意味着在做任何工作时都要尽一切努力实现预期结果。同时，也意味着要对自己的表现负责。作为一名专业人士，最重要的是要自己监督自己——也可以叫做自我质量控制。

评论 这种回答的最大优势在于它的语言。通过使用“实现预期结果”、“对自己的表现负责”以及“自我质量控制”之类的语言，表明求职者很少需要监管就能完成任务，而且也理解自我激励的重要性。

问题 38

你是怎样准备这次面试的？

分析 这个问题通过了解求职者和面试人共同关心的事情——面试，可以反映求职者的计划能力。这是一个绝好的机会，你可以利用它展示自己的计划能力和组织信息的能力。

错误回答 我不需要做太多的计划，我一直都准备在一个业绩优秀的企业工作。对我来说，这是很自然的动力，所以我只用了一点时间来考虑贵公司对我是否合适，最终我认为在这里我可以大显身手。

评论 这种回答除了表明求职者缺乏计划能力外，它还主观地认为面试人重视自发性。求职

者没有意识到，面试官提出这个问题是为了考查其在项目管理技能上是否存在缺陷。

正确回答 首先，我研究了你们的年度报告。然后，我在主要的贸易期刊上查找了有关贵公司的文章，其中一些重要文章促进了我对贵公司的了解。接着我联系了一个我认识的人，询问他对你们企业的印象——他最近与你们公司有些接触。我把了解到的情况都记了下来，而且还在来之前复习了这些笔记。

评论 这种回答显示了求职者在工作上头脑清晰、有条有理，也反映出求职者具有解决问题的能力以及搜集必要信息的能力。

问题 39

你个人的长期和短期目标分别是什么？你是如何确定这些目标的？你准备怎样实现这些目标？

分析 这是一个比较困难的问题，因为它其实包含了四个部分，各个部分都需要加以回答。记住这些问题是很重要的——这些问题经常一起出现——这个问题问的是你的个人目标而不是职业目标，这一点尤为重要，因为你很可能还会被另外问到职业抱负。如果你不能区分这两者的话，你就不得不重复自己的回答。之所以把这个问题放在计划和组织部分，是因为它能反映你在个人生活中的计划和组织能力。

错误回答 我在某个地方读到过，我们是美国历史上比上一代退步的一代。这使我很担心，因此我的目标就是确保自己不落伍。这听起来可能有点悲观，但我是一个现实主义者，而且我相信面对现实是十分重要的。

评论 回答这个问题时，关注经济的不利状况是不明智的，除此之外，这种回答在几个方面都有缺陷。首先，它试图把所有问题归结成一个问题。其次，它太过哲理化，因此没有反映任何计划和组织能力。最后，它表明求职者对自己的未来不太乐观，而且他（她）主要关心的是克服障碍和生存，而不是繁荣和发展。

正确回答 同所有现实目标一样，我的目标经常改变。不论在长期还是短期，我的个人策略是根据当前目标评价自己所处的位置，然后相应地修改自己的计划。比如，我每五年就制定一项个人计划，这个计划中包含一个总体目标和一系列短期目标。每6个月我就回顾一下自己的进展，然后做出必要的修改。很明显，我当前的计划就是实现职业转变，也就是找到更满意的工作。除此之外，我已经实现了近期制定的个人目标。

评论 这个回答反映了求职者的组织头脑，而且擅长计划。通过讨论制定个人目标的方式，你可以表达出一种自尊感，也可以表达出对管理个人事务的能力非常自信。

问题 40

你在五年内的个人目标和职业目标分别是什么？

分析 这个问题是用来了解你的计划能力的，通过这个问题，面试官同时还可以知道你的目标是否符合企业对你的安排。

错误回答 我想在将来的某个时候考虑这个问题。如今企业的领导者更换频繁，我认为做太多的个人计划是荒谬可笑的，不是吗？

评论 这种回答属于令人反感的一类。首先，当有人想了解你的目标时，“将来的某个时候”这种通俗说法并不奏效。其次，认为企业很脆弱，领导者更换频繁，这种说法毫无疑问会令人反感，而且也是不合理的。最后，认为做计划可笑，看不起这个问题，而且反问面试官，这些都注定了这样的求职者最终会失败。

正确回答 从现在起的五年之内，我希望能够在很好的职位上待几年，而且最好有一次晋升，然后就期待着下一步。不管是向上提升，还是在企业内横向调动，对我个人来说，我希望找到一家企业——一家愿意做相互投入的企业——待上一段时间。

评论 这个问题没有回答得过分具体（那样可能会产生漏洞），而且它表明你有雄心，并且思考过在企业中的成长方式。通过表达横向调动和向上提升的愿望，表明你是一个有灵活性的人。

问题 41

如果让你负责的话，你将怎样为自己的企业或部门制定计划？

分析 这个问题可以直接反映求职者在企业计划方面的能力。对这个问题的回答将反映求职者是否有能力控制局面和制定战略计划。

错误回答 我猜想我会把所有人叫到一起，确定我们需要完成什么任务，然后就制定一些目标和计划，最后是实现这些目标和计划。

评论 这种回答表明，除了知道制定目标外，求职者对战略计划知之甚少。面试官会怀疑求职者是否有领导的能力与信心。

正确回答 我认为计划是管理者最重要的一种技能。计划的关键是运用系统过程。首先，你需要从所有员工中搜集信息。其次，你需要检查并分析这些信息。一旦了解了需要攻克的问题，你就可以制定一个包含目的和目标的计划。接下来，你需要实现这个计划。在工作持续进行中，我会评价进展情况并做出必要的调整。

评论 这种回答表明，求职者熟悉而且适应计划过程。同时也表明，求职者以前曾经这样做过，而且还准备再次这样做。

问题 42

你的长期职业目标是什么？

分析 对这个问题的回答可以在很大程度上表明你对计划的态度，也可以反映你的长远思考能力，让面试人了解到你的计划方式，同时还可以为面试人提供信息，确定你的潜力是否符合企业的要求。

错误回答 我认为每个人都有着相同的期待，都想获得成功，都想在企业阶梯上晋升，都想最终成为企业的领导者。如果这些目标实现不了的话，至少也要做一个关键的参与者。

评论 这种回答的任何好处都会被其中的一种提法抹煞，怎么可能每个人都有着相同的期待呢？实际上，这种回答完全没有把求职者当作个体来看待，它只表现了求职者盲目的野心。尽管求职者试图在最后做出一点弥补，但是这种损害已经无法挽回了。面试人对求职者的职业计划非常模糊，这种印象已经无法抹去了。

正确回答 我认为，我可以在一家优秀企业担任领导职务。到目前为止，我有成功的经验，而且我相信自己已经掌握了足够的技能，可以为企业做出显著的贡献。我的目标是能够负责很多项目，并且管理很多人。

评论 尽管这种回答有些漫无目的，但它足够具体地展示求职者对未来的期望。求职者把这个问题当成了展现自己的一个机会，表明自己在过去曾经是胜者，而且也希望在将来继续保持胜利。

问题 43

你重视细节吗？

分析 你的回答将告诉面试者你是否细心，并将揭示你的质量观念以及你做细致工作的意愿和能力。

错误回答 我认为，当细节能影响某种结果时，它就是重要的。有时人们花费太多的时间关注细节，会使他们的速度减慢，还会妨碍他们完成工作，这是非常不应该的。我觉得有些人根本不知道什么时候应该前进。

评论 这种回答的最大问题在于，它有点近似于抱怨，贬低了注重细节的人。求职者没有意识到的是，在竞争环境中，往往由于密切关注细节才会使企业与众不同。

正确回答 我认为，关注细节能够将一般性成果转变成优秀成果。我相信，从项目开始实施，质量控制的背后就包含了一种管理方式，这种方式可以确保项目实现预期的最佳结果，而且可以保证项目在后续阶段不会出现问题。

评论 这种回答可以使面试人确信，求职者理解企业的质量控制需求，表明求职者理解计划过程，思考了过去项目的计划和组织，而且还可能在这方面取得过成功。

问题 44

如果可能的话，你将怎样改变自己的未来计划？

分析 这个问题可以反映求职者怎样看待计划的重要性。它可以让面试人了解求职者，看他（她）怎样从过去的经历中吸取经验，怎样将学到的知识应用到新形势中。

错误回答 我不会改变任何东西。对我来说，所有的事情都很好，因此我确信，如果我始终能正确运用判断力的话，就会不断取得成功，因此我会感到高兴。

评论 这种回答表明，求职者缺少见识，而且无法批判性地评价自己的行动。它还表明，对个人职业发展的复杂性，求职者明显缺乏深刻的理解。

正确回答 我认为，在人们刚开始职业生涯的时候，通常会以为自己知道所需要的一切信息。如果我能够有所改变，就会谨慎地做出早期的决策，比如专业选择、暑假打工、职业安排等诸如此类的事情。

评论 这种回答表明，求职者可以认真地做出自我评价。通过承认早期的决策可以做得更好，表明自己愿意从失误中学习，并且能够批判性地评价自己并调整自己的行为，以此来提高绩效。

问题 45

如果你在销售一种产品，遇上一位客户一直抱怨你的售后服务很糟糕，这时你会怎么办？

分析 从这个问题的回答可以看出求职者会如何应对一些难缠的客户。面试人期待求职者不要显得那么容易屈服。

错误回答 我记得一句谚语说：“客户永远是正确的。”我能够确保客户在离开时对我的产品感到非常满意。

评论 姜还是老的辣！面试人可能在他（她）的祖父那儿就听到过“客户永远是正确的”这句谚语。不要把面试人当小孩子来看待，记住，他（她）的智商不会比你逊色，甚至还会比你高。

正确回答 我将向客户解释，我们的企业向来以产品质量和优质服务为荣。然后我将向客户保证，我会尽一切努力来改善这种状况。接下来我会听他（她）抱怨，并查找问题的根源，做出必要的改进来满足客户。

评论 这个回答比“错误回答”里的陈词滥调要高明得多，而且也表明求职者重视服务质量。这样的回答显示出求职者没有被问题所吓倒，他（她）将采取必要的措施来解决问题。

问题 46

什么样的情形会让你感到沮丧？

分析 这个问题是用来发现你的致命弱点的。它会告诉面试人，什么样的紧张和压力可以让你失去希望、动力或行动能力。

错误回答 我很少处于沮丧之中，因为我非常有弹性。有些事情会让其他人感到非常沮丧，但对我往往只会有稍微的影响。

评论 求职者没有说出任何真正的致命弱点（面试中你永远不要说出自己的致命弱点），这一点是对的。但是，求职者否认存在任何使之沮丧的情况，这会让面试人感到怀疑。此外，在这种回答中，求职者还破坏了“不要打击别人”的法则，从而暴露了自己的弱点。

正确回答 我认为会让我感到沮丧的是一件事情拖得太久，虽然这并不经常发生。我认为，对于尚未解决的问题，并不是所有的成功企业都会有回旋的余地。我希望尽可能快地找到好的对策，这样我们就可以继续开展企业的业务。

评论 这种回答提供了一种真正的答案，而且它也不是软弱无力的。这样回答既合理，又不会让面试人对求职者的能力感到担心。它会使面试人确信，求职者重视质量和时间进度。

问题 47

当你确信自己是正确的，但是其他人却不赞同你时，你会怎样做？

分析 这个问题可以反映求职者是否能够恰当处理反对观点、是否能够承受额外压力，还可以显示求职者处理冲突的能力和自信程度。

错误回答 首先，我努力找到一种方法让他们相信我是正确的。如果这样做不奏效——实际上经常不奏效——我会思量是否有办法实现他们的目标，这样，对于我自认为正确的方式，他们就不会再干涉。

评论 除了有自大狂的嫌疑外，这种回答还存在其他问题。它意味着，如果求职者不能从反对者那里得到支持，他（她）将采取一切必要措施实现自己的方式。这种回答说明，在面对困难或者可能存在冲突的问题时，求职者就会失去道德标准。

正确回答 首先，我会确保有足够的信息来支持自己。一旦我确信自己的观点是正确的，我就会密切关注反对者的具体反对理由。我将从他们的角度看待问题，并以此说服他们。由于互相尊重，我相信我们可以最终达成协议。

评论 这种说法实现了几个目的。它表明求职者可以从解决问题的角度，用一种双赢的态度

解决冲突；也表明，如果可以真正解决问题，那么求职者能够敞开胸怀接受改变；它还表明，求职者会采取一种合作的方式来解决困难问题。

问题 48

你是否觉得有能力在自己的职位上取得成功？如果感到不妥，你将如何弥补自己的缺点？

分析 同其他涉及弱点的问题一样，你必须小心应对这个问题。如果承认自己有重大缺点，而且这些缺点将妨碍你的工作，这无疑将会使你失去机会。如果确实有一些微小的缺陷需要克服，那么可以提及一下。否则，如果不怕沉默会造成误解的话，你最好还是等到上任的时候再表白自己需要改进的地方。

错误回答 这个职位对我来说是小菜一碟，我闭着眼睛都能把它做好。我想，如果你聘用了我，你一定会对我如此迅速地完成任务而感到惊奇。这个岗位上没有什么我不能做的事情。

评论 尽管这种回答听起来很有力，但求职者显得过于狂妄了。除了会使面试官怀疑他（她）夸夸其谈的背后可能隐藏了什么东西外，面试官也会怀疑求职者是否适合这个职位。如果求职者能够做如此广泛的工作，或许这份工作的挑战性还不够。

正确回答 尽管我确信自己还有很多东西要学——在每个新工作中都是这样——但我认为，你会发现我是一个学得很快的人。我相信自己的能力和天分可以满足你们的需要。我不认为前面的路上会有什么不可克服的困难。

评论 尽管承认需要学习一些新东西，但是求职者表明自己有能力完成手头的工作。

问题 49

完成这个句子：成功的经理应该……

分析 这个问题可以用来评价你在企业内的发展潜力。即使你正在申请的工作没有管理职责，你的回答也可以让面试官深入了解你的管理潜力，同时可以深入了解你眼中的经理会是什么样子。

错误回答 为了确实能熟练地处理事务，我认为，除了管理别人之外，一个成功的经理还应该更多地了解有关工作的信息。这是惟一能够对员工保持控制的方式——只有知道得比他们多才能对他们加以控制。一旦你失去威望，你就很难再挽回。你必须要比自己的员工领先一步。

评论 这种回答的第一个问题在于，在求职者看来，管理责任听起来像是充满敌意的，而不是合作性的。更大的问题是，求职者认为，在被管理的所有员工中，在他们所从事的一切事情上，你都应该比他们知道得多，在他看来，这不仅是可能的，而且更是可取的。任何人，只要他了解技术、信息传播以及企业流程等方面变化的频率和速度，他就会知道这种方法是

不切实际的，也是注定要失败的。

正确回答 一个成功的经理应该能够及时分析形势，确定合适的战略并采取行动。然而，我认为最重要的是能够理解别人。每个人都是独一无二的。意识到这一点并且在工作中适应每个人的工作方式，这就是成功管理的全部内容。

评论 这个回答尽管只有几句话，但它清楚而自信地表达了求职者的工作方式，说明求职者有一种行之有效的管理方法。这种回答还表明，求职者理解管理的难度——任何经理听到这种说法都会很高兴。

问题 50

你能够在压力状态下工作得很好吗？

分析 很显然，这个问题是要直接了解求职者对压力的反应。

错误回答 我在压力下会茁壮成长，实际上，事情变得越乱我就越高兴。毕竟，如今的社会是一个充满竞争的社会，在这个社会里，没有压力就不会有成功。相比之下，我更怕无聊。如果无事可做，我就会变得很懒散，但应对压力我就没问题了。

评论 这种回答会让人怀疑：“真有这样的人吗？”除了不可信之外，它还表达了一种消极论调：如果没有压力，求职者就不会得到激励。

正确回答 在从事有价值的工作时，任何人都会在工作中时不时地遇到压力。我能够应付一定量的压力，甚至在有些情况下还可以承受极大的压力。对我来说，应对压力的关键是找到一种方法控制形势，从而减轻压力的剧烈程度——通过这种方式，压力就不会影响我的生产力。我知道任何工作都有压力，如果必要的话，我会在压力下工作得很好。

评论 这种回答表明，求职者对工作压力的本质和程度都有比较现实的期望。这种回答很有说服力，但又没有对压力表现出过度热情。求职者的表述还说明，他（她）在过去曾经应对过压力，而且还制定过策略有效地处理了工作中的压力。

本资料由网友好多翅膀摘自互联网