

LISTEN.  
THINK.  
SOLVE.<sup>SM</sup>



## 罗克韦尔自动化支持协议 Rockwell Automation Support Agreements (RASAs)

高层次的服务将为您带来更高的利润

## 我们的工作就是提高您的生产力

罗克韦尔自动化支持协议的投资基础就是帮助您减少故障，维持或提高生产水平，加速产品更新换代，和延长设备的使用寿命。作为自动化技术设计、制造、和应用的行业带头人，罗克韦尔自动化将提供您所需要的支持服务，帮助您保持低人力及设备成本—和高生产率—以实现更高的利润。

### 我们了解您这样的企业—

无论您的公司制造或加工什么产品，我们都曾帮助过和您一样的公司做到更好，从正在成长的小公司，到拥有多种设备的跨国集团，我们了解企业—更重要的是—了解您的企业。

### 使用常规的处理方法—先倾听而后行动

数十年为您这样的企业提供支持，我们深悟到一点：一个尺码不会让所有人都感到合适，这就是为什么我们罗克韦尔自动化现场支持工程师要花时间仔细地了解您的设备、生产要求、员工技能水平、以及预算要求—在同您一起了解到所有这些情况之后，再制定具体的战略以达到您的目标。整个过程中，我们会为您量身定制一套能够反映您的公司理想和目标的服务内容。

### RASAs

RASAs 将我们多年的工程、支持、和产品经验同您的组织运转联系起来，运用预防性/预测性维护领域的公认技术使您的设备发挥最佳性能—减少停机、意外检修、和运行成本。我们的支持服务范围可以小到针对一个部件，也可以大到管理您所有维护需求—只要您觉得能够最好的支持您的工作，我们将同您一起定期地对我们共同制定的目标进行回顾，检查其结果及完成情况。RASA的用户伙伴协议—其中一些已经持续了30年—是我们运用的另一种方式来创造世界最成功的客户。



### 战略

- 开发用户化的方案来实现您的目标
- 为设备创建日志
- 分析/跟踪日志所发现的问题：描述结果
- 作出培训计划
- 为设备增强提供建议
- 需要时为维修人员提供帮助
- 需要时可承担全部的设备维护责任
- 运用适当的预防性、预测性、和事前的维修工具

## 罗克韦尔自动化支持协议 – 针对生产力的投资

当生产或某工序因为故障需停机时，没有人会高兴 – 包括您，您的老板，工作伙伴，以及不能按时收到的订单的客户。

每一份支持协议都旨在：

- 降低停机成本
- 延长设备使用寿命
- 提高产品质量
- 增加客户满意程度

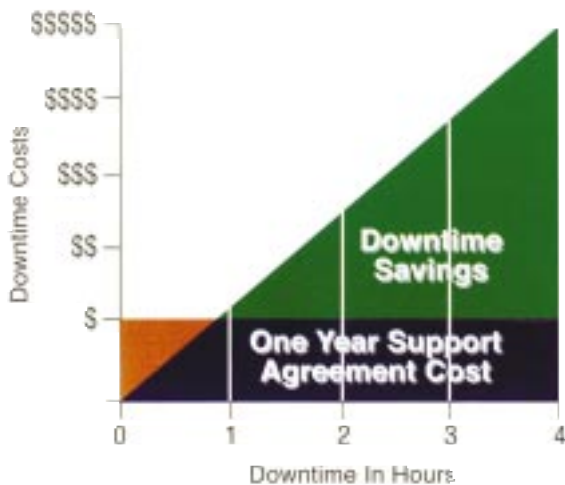
为帮助您实现这些目标，罗克韦尔自动化现场支持工程师将为您提供：

设备评估及建议以实现持续增长

- 定期计划检查和设备维护
- 红外热成像法、振动及电流分析、激光校准、以及和谐波分析
- 为您的操作人员及维修提供培训
- 备件调查及建议
- 资产管理

为设备维修投资后，您将得到回报

图中表明，您每小时的停机成本越高，从罗克韦尔自动化支持协议中能够获得的潜在节约就越大。



那么支持协议能够为您节约多少钱呢？

做个测试！

完成下面的填空，估计一下您能够从罗克韦尔自动化支持协议中获得的潜在节支。

### 企业运营的年度成本

– 包括人工、设备及运营成本

企业运营的年度成本                   \$ \_\_\_\_\_

### 全年总运营工时

– 全年总的工作人数                   \_\_\_\_\_

– 每天工作的小时数                   X \_\_\_\_\_

全年总运营工时                         \_\_\_\_\_

### 每小时运营/停机的成本

– 用企业运营的年度成本除以全年总运营工时

每小时运营/停机的成本               \$ \_\_\_\_\_

估计一下您每年的停机小时数       X \_\_\_\_\_

### 年度总的停机成本

– 用每小时运营/停机的成本乘以

您估计的每年停机小时数

年度总的停机成本                       \$ \_\_\_\_\_

### 潜在节约

年度总的停机成本

减去支持协议的价格                   - \_\_\_\_\_

潜在节支\*                                 \$ \_\_\_\_\_

\* 该数字没有考虑降低的交易成本，持续增长的理念，或内心的平静

## RASA是罗克韦尔自动化全方位自动化项目的主要组成部分

### 提供安装前的协议从而实现快速启动

在新设备安装前，我们能够协助您策划快速启动。您的罗克韦尔自动化现场支持工程师可以帮助您：

- 区分设备安装先后次序
- 设置时间要求并制定每日的目标
- 确定人力及培训需求
- 同供应商承包人协调解决技术问题

### 提供启动后的协助—达到您近期目标的关键

设备安装完成之后，您的罗克韦尔自动化现场支持工程师能够为您提供以下现场服务：

- 试车过程中的技术支持
- 备件建议
- 提供设备运行中技术支持，并进行操作员及维护培训
- 预防性及预见性的维护

### 设备升级—您明天所需要的帮助

您一定需要持续地改进设备和工艺，罗克韦尔自动化现场支持工程师可以随时为您提供帮助，新一代的硬件及软件技术再加上经验，能够根据您的需要帮助您以更低的成本迎接新的挑战。

### 进一步的支持—实现生产力目标所需要的帮助

可以提供多种定期预定服务来协助您保持或提高生产力，支持您的维修人员，降低运营成本：

- 预防性维护项目开发培训

- 由您的罗克韦尔自动化现场支持工程师来进行定期计划内预防性维护工作
- 由常驻的罗克韦尔自动化现场支持工程师来进行综合检查服务
- 主要故障支持服务
- 进行备件评估和持续监测以减少故障成本
- 对旋转式机械设备进行支持及评估
- 进行设备振动、热成像、和谐波及磨损颗粒分析以发现潜在问题
- 工程服务
- 定期操作员及维护培训
- 保证响应项目
- 全部设备维护项目
- 将多种服务捆绑的套餐支持项目
- 涵盖非罗克韦尔自动化产品的RASA项目
- 完善的可修理资产项目
- 与改善生产力和正常工作时间相关的基于性能的项目
- 在线设备振动分析项目

这些服务能够为您带来诸多益处，如：减少人力及加班成本，达到预算维修成本，和圆满完成预防性维修任务，等。

### 了解更多信息

请联系你所在地区罗克韦尔自动化销售/支持办公室，或访问我们的网站<http://www.rockwellautomation.com/services>。

## [www.rockwellautomation.com.cn](http://www.rockwellautomation.com.cn)

### 动力、控制与信息解决方案

Americas: Rockwell Automation, 1201 South Second Street, Milwaukee, WI 53204-2496 USA, Tel: (1)414 382.2000, Fax: (1)414 382.4444  
亚太地区—香港数码港道100号数码港3座F区14楼 电话: (852)28874788 传真: (852)25109436

北京—北京市建国门内大街18号恒基中心办公楼1座4层 邮编: 100005 电话: (8610)65182535 传真: (8610)65182536

上海—上海市仙霞路319号远东国际广场A幢7楼 邮编: 200051 电话: (8621)61206007 传真: (8621)62351099

厦门—厦门市湖里工业区悦华路38号 邮编: 361006 电话: (86592)6022084 传真: (86592)6021832

沈阳—沈阳市沈河区青年大街219号华新国际大厦15-F单元 邮编: 110015 电话: (8624)23961518 传真: (8624)23963539

武汉—武汉市建设大道568号新世界国贸大厦1座2202室 邮编: 430022 电话: (8627)68850233 传真: (8627)68850232

广州—广州市环市东路362号好世界广场2703-04室 邮编: 510060 电话: (8620)83849977 传真: (8620)83849989

重庆—重庆市渝中区邹容路68号大都会大厦3112-13室 邮编: 400010 电话: (8623)63702668 传真: (8623)63702558

大连—大连市西岗区中山路147号森茂大厦2305层 邮编: 116011 电话: (86411)83687799 传真: (86411)83679970

西安—西安市南大街30号中大国际大厦712室 邮编: 710002 电话: (8629)7203577 传真: (8629)7203123

深圳—深圳市深南东路5047号深圳发展银行大厦15L 邮编: 518001 电话: (86755)25847099 传真: (86755)25870900

南京—南京市中山南路49号南茂世纪广场44楼A3-A4座 邮编: 210005 电话: (8625)86890445 传真: (8625)86890142

青岛—青岛市香港中路36号新世界数码港招银大厦1006室 邮编: 266071 电话: (86532)86678338 传真: (86532)86678339

成都—成都市总府路2号时代广场A座906室 邮编: 610016 电话: (8628)86726886 传真: (8628)68726887